

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №4» / 5042055628**

Рекомендации экспертной группы:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией:

- о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- о заместителях руководителя образовательной организации (при наличии);
- о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса (о библиотеке(ах); об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта российской федерации, бюджетных ассигнований местных бюджетов, за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о специальных условиях обучения инвалидов в учреждении;

Рекомендуется обеспечить сайт учреждения формой для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, разделом «Часто задаваемые вопросы» и технической возможностью выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Рекомендуется усилить контроль за соблюдением требований к составу и структуре информации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг.
Замечания отсутствуют.

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

В помещениях и на территории отсутствуют следующие элементы доступной среды для инвалидов:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля.
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

Рекомендуется обеспечить учреждение максимально возможным числом указанных элементов доступной среды.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Рекомендации получателей услуг:

На основе опроса получателей услуг образовательного учреждения можно выделить следующие пожелания:

- произвести ремонтные работы образовательного учреждения, увеличить количество учебных кабинетов, оборудовать спортивную площадку для занятия спортом и физической культурой, оборудовать кабинеты труда для мальчиков не компьютерами, а специальными инструментами, необходимыми для проведения специализированного урока труда;
- организовать более разнообразное меню в школьной столовой и увеличить порции;
- организовать факультативные занятия не только по математике, но и по другим образовательным предметам.

Следует отметить, что опрошенные выражают недовольство тем, что педагоги не могут наладить контакт с некоторыми детьми.